

**Правила
предоставления ООО «МЕДКОРП»
платных медицинских услуг пациентам**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (в ред. Федеральных законов от 25.06.2012 N 89-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ), Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (в ред. Федеральных законов от 14.06.2011 N 136-ФЗ, от 30.11.2011 N 369-ФЗ, от 03.12.2011 N 379-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ), Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказом МЗСР от 27.12.2011 г. N 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ», Уставом ООО «МЕДКОРП», Положениями об обособленных структурных подразделениях ООО «МЕДКОРП».
2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, и являются обязательными для исполнения всеми подразделениями и сотрудниками ООО «МЕДКОРП».
3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - **"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - **"исполнитель"** – ООО «МЕДКОРП», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.
4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МЕДКОРП» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
5. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в кабинетах ООО «МЕДКОРП», на дому

по месту нахождения пациента.

6. Не допускается оказание гражданам за плату медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли, за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между ООО «МЕДКОРП» и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование (ДМС).
7. **Платные не медицинские услуги** – это дополнительные сервисные услуги, включая дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, транспортные услуги в соответствии с целями деятельности ООО «МЕДКОРП» при оказании медицинской помощи.
8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе, к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
9. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «МЕДКОРП» до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

10. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках **Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи** (Постановление Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. N 1074 г. Москва "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов") и ежегодно утверждаемыми **Территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи** (далее - *соответственно программа, территориальная программа*).

11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об ООО «МЕДКОРП» и оказываемых медицинских и иных услугах

13. ООО «МЕДКОРП» предоставляет посредством размещения на сайте ООО «МЕДКОРП» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ООО «МЕДКОРП» информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование организации;
- б) адрес места нахождения ООО «МЕДКОРП», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ООО «МЕДКОРП» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МЕДКОРП» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы МСЧ № 135, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

14. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «МЕДКОРП», предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

15. ООО «МЕДКОРП» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава ООО «МЕДКОРП»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МЕДКОРП» в соответствии с лицензией.

16. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

17. До заключения договора исполнитель (медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

18. В случае временного приостановления деятельности ООО «МЕДКОРП» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, ООО «МЕДКОРП» информирует пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

19. Договор между потребителем (заказчиком) и ООО «МЕДКОРП» заключается в простой письменной форме.

20. Договор должен содержать:

а) сведения об ООО «МЕДКОРП»:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МЕДКОРП» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

21. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

27. ООО «МЕДКОРП» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. ООО «МЕДКОРП» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

31. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

32. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

33. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе, указывается номер и дата заключения договора об оказании платных медицинских услуг или реквизиты платежных документов (№ БСО, или чека). После оказания медицинской услуги пациенту выдается медицинское заключение.

34. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

35. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

36. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг в установленном порядке могут выдаваться листки временной нетрудоспособности.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

37. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан ООО «МЕДКОРП» несет перед потребителем административную, гражданско-правовую и иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная

информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

38. ООО «МЕДКОРП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие причин непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

39. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ООО «МЕДКОРП», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

40. В случае несоблюдения ООО «МЕДКОРП» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

41. Сотрудники ООО «МЕДКОРП», оказывающие платные медицинские услуги, в своей работе руководствуются действующими нормативными документами по оказанию отдельных видов медицинской помощи; соблюдают санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила, правила асептики и антисептики; выполняют установленный законодательством порядок информирования пациента о получаемой медицинской помощи (медицинских услугах) с оформлением соответствующих документов (информированное добровольное согласие (отказ) на(от) медицинское(го) вмешательство). порядок сообщения органам здравоохранения сведений о болезни граждан в случаях, когда этого требуют интересы здоровья пациента или общественного здоровья.

42. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ООО «МЕДКОРП» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

44. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заказчику выдается договор, калькуляция на оказание платных услуг. После оказания услуги составляется акт выполненных работ. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, составляется реестр медицинских услуг.

45. Расчеты с юридическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей в соответствии с условиями заключенных договоров.

46. Оплата за медицинскую услугу, оказанную физическому лицу, осуществляется через кассира ООО «МЕДКОРП».

Пациенту выдается копия квитанции(3ий лист бланка строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денежных средств, договор.

47. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

48. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные или не надлежаще оказанные медицинские услуги.

Требования об обоснованном возврате денежных средств оформляется в установленном порядке - заявление на имя руководителя ООО «МЕДКОРП», или структурного подразделения ООО «МЕДКОРП» с указанием причин возврата - рассматривается комиссией из специалистов ООО «МЕДКОРП», которые принимают соответствующее решение. Срок возврата денежных средств – следующий день после рассмотрения комиссией.

VIII. Цены на платные медицинские услуги

49. Стоимость платных медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

50. Цены на платные услуги (в виде Прейскуранта) рассчитываются бухгалтерией ООО «МЕДКОРП» и утверждаются руководителем ООО «МЕДКОРП», или руководителями структурных подразделений ООО «МЕДКОРП».

51. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. ООО «МЕДКОРП» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

Контроль за организацией оказания и качеством платных медицинских и иных услуг населению подведомственной территории осуществляют государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских организаций.